

Adatkezelési tájékoztató

a Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem által üzemeltetett szálláshelyeken történő
adatkezelésekről

1. Adatkezelő

Teljes neve:	Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem
Képviselő:	Prof. Dr. Gyuricza Csaba
Beosztása:	rektor
E-mail címe:	adatvedelem@uni-mate.hu
Telefonszáma:	06-28-522-000
Honlapja:	www.uni-mate.hu
Székhelye:	2100 Gödöllő, Páter Károly u. 1.
Levelezési címe:	2103 Gödöllő, Pf. 303.
Adószáma:	19294784-2-44
Adatvédelmi tisztviselőjének neve:	Györe Bence
Elérhetősége:	dpo@uni-mate.hu

2. Jogszabályi háttér

A Magyar Agrár- és Élettudományi Egyetem (a továbbiakban: Egyetem) az általa üzemeltetett szálláshelyeken történő adatkezelések során az alábbi jogszabályok alapján jár el:

- [AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS \(EU\) 2016/679 RENDELETE \(2016. április 27.\) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről](#) (a továbbiakban: GDPR)
- [2000. évi C. törvény a számvitelről](#) (a továbbiakban: Sztv.)
- [2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról](#) (a továbbiakban: Áfa tv.)
- [2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről](#) (a továbbiakban: Art.)
- [2016. évi CLVI. törvény a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól](#) (a továbbiakban: 2016. évi CLVI. tv.)
- [235/2019. \(X. 15.\) Korm. rendelet a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról](#) (a továbbiakban: Korm. rendelet)

- [2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről](#) (a továbbiakban: Ptk.)
- Szarvas Város Önkormányzata Képviselő-testületének 19/2013. (XI. 30.), 23/2011. (XII. 16.) önkormányzati rendelettel módosított idegenforgalmi adóról szóló 40/2009. (XII. 18.) rendelete
- Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 80/2008. (XII.15.) önkormányzati rendelete az idegenforgalmi adóról
- Csopak Község Önkormányzat Képviselő-testületének 25/2011. (XII.15.) önkormányzati rendelete a helyi adókról
- Balatonfenyves Község Önkormányzat Képviselő-testületének 22/2010. (X.26.) önkormányzati rendelete az idegenforgalmi adóról
- Keszthely Város Önkormányzata Képviselő-testületének 42/2013. (XI.29.) önkormányzati rendelete a helyi adóról
- Gödöllő Város Önkormányzata Képviselő-testületének 17/2016. (X.21.) önkormányzati rendelete a helyi adókról
- Gyöngyös Város Önkormányzata Képviselő-testületének 27/2010. (XII.16.) önkormányzati rendelete a helyi adókról
- Budapest Főváros XI. Kerület Újbuda Önkormányzata Képviselő-testülete 38/2011. (X.26.) önkormányzati rendelete az idegenforgalmi adóról

(a továbbiakban együtt: ÖK rendeletek)

3. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

3.1. Az előfoglalás

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Név	előfoglalás rögzítése, tájékoztatás, kapcsolattartás, foglalás visszaigazolása	szerződéskötést megelőző lépések megtétele [GDPR 6. cikk (1) b)]	a tudomásra jutást követő év utolsó napja, vagy a foglalás lemondása
E-mail cím			
Telefonszám			
Aláírás			
Bankszámlaszám	fizetés teljesítése		
Vevő neve	számla kiállítás	jogi kötelezettség [Áfa tv. 159. § (1); 169. § b), e)]	8 év [Sztv. 169. § (2)]
Vevő címe			
Számla sorszáma			

3.2. A szálláshely idegenforgalmi adó nyilvántartása

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Név	bejelentőlap, idegenforgalmi adó mentességi nyilatkozat és vendég- és idegenforgalmi adó nyilvántartás papír alapú vezetése	jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) c); ÖK rendeletek]	az adó megállapításához való jog elévülése, a halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított 5 év [Art. 78. § (3)]
Születési hely			
Születési idő			
Lakóhely			
Állampolgárság			
Igazolvány száma			
Aláírás			

3.3. A szálláshelyen történő helyszíni bejelentkezés

A helyszíni bejelentkezés során a szálláshely-szolgáltató okmányolvasón keresztül rögzíti a személyes adatait, melyhez Ön köteles a személyazonosító okmányát az adatkezelőnek bemutatni. Ennek hiányában a szolgáltatást a szálláshely megtagadja.

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Viselt név	vendégnyilvántartás vezetése a szálláshely ügyviteli rendszerében és adatrögzítés a Vendég Információs Zárt Adatbázisban (VIZA)	jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) c); 2016. évi CLVI. tv. 9/H. § (1) a), b)]	a tudomásra jutást követő év utolsó napja [2016. évi CLVI. tv. 9/H. § (1), (3)]
Születési név			
Születési hely			
Születési idő			
Édesanyja születési neve			
Nem			
Állampolgárság			
Okmány azonosító adatai			
Vízum vagy tartózkodási engedély száma, a beuta- zás időpontja és helye			

3.4. A szálláshelyek ügyféllevezése

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Név	érdeklődő levelek megválaszolása, panaszkezelés, lemondások kezelése	szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)]	általános elévülési idő, 5 év [Ptk. 6:22. §]
E-mail cím			
Dátum és időpont adatok			
Az üzenetben megadott egyéb személyes adatok			

4. Adatbiztonsági intézkedések

4.1. Adattárolás

4.1.1. Elektronikusan tárolt adatok

Az Egyetem személyes adatait saját szerverén tárolja. A technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. Informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és más támadások ellen. A biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik. Megfelelő intézkedésekkel gondoskodik továbbá arról, hogy a személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, vagy azok jogosulatlan megváltoztatása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, törlése, megsemmisítése, véletlen megsemmisülése, sérülése, továbbá az alkalmazott technikai megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válása ellen.

4.1.2. Papír alapon tárolt adatok

Az Egyetem a szállásfoglalás során keletkező papír alapú dokumentumokat, mint pl. a papír alapú előfoglalási nyomtatvány, a bejelentőlap, az idegenforgalmi adó mentességi nyilatkozat, a szálláshely által vezetett vendég- és idegenforgalmi adó nyilvántartás, vagy a kiállított számlák a vendégforgalomtól elzárt helyen, zárható szekrényben tárolja. Megfelelő szervezeti és szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adataihoz jogosulatlan személy ne férjen hozzá.

4.2. Adatokhoz való hozzáférés és adattovábbítás

Személyes adatait bizalmasan, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeljük, azokhoz kizárólag a szálláshely, valamint az Egyetem Pénzügyi Osztályának vezetője és alkalmazottai férhetnek hozzá, a munkájuk ellátásához szükséges mértékben, célhoz kötötten. Személyes adatait harmadik fél részére nem továbbítjuk. Az Egyetem az adatkezelések során az alábbi adatfeldolgozók közreműködését veszi igénybe:

- A 2016. évi CLVI. tv. és a Korm. rendelet alapján a VIZA kijelölt tárhely szolgáltatója, a *Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.* (székhelye: 1027 Budapest, Kacska u. 15-23., adószáma: 10356113-4-41, cégjegyzékszáma: 01-10-041364). A VIZA rendszerben célzottan és kizárólag a Rendőrség végezhet keresést, bűnmegelőzési és bűnüldözési feladatainak ellátásához.

- A szálláshely üzemeltetési feladatainak ellátása céljából a *MATE Egyetemi Szolgáltató Nonprofit Kft.* (székhelye: 2100 Gödöllő, Péter Károly u. 1., adószáma: 24645966-2-13, cégjegyzékszáma: 13-09-164852).
- A számlázás céljából az SAP vállalatirányítási rendszert működtető *SDA Informatika Zrt.* (székhelye: 1111 Budapest, Budafoki út 59., adószáma: 11684057-2-43, cégjegyzékszáma: 01-10-140314).
- Az ügyféllevezés céljából a Microsoft 365 vállalati verziójának levelezési és tárhely szolgáltatását üzemeltető Microsoft Corporation magyarországi leányvállalata, a *Microsoft Magyarország Kft.* (székhelye: 1031 Budapest, Graphisoft Park 3., adószáma: 10836653-2-44, cégjegyzékszáma: 01-09-262313).
- A Hotelsystem vendéglátóipari szoftverhez kapcsolódó rendszertámogatás, karbantartás, hibajavítás, és számlázás céljából a *Hotelsystem Kft.* (székhelye: 4400 Nyíregyháza, Őz köz 37. fsz. 1. ajtó, adószáma: 22992011-2-15, cégjegyzékszáma: 15-09-076644).

5. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogokkal az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken élhet. Kérésével közvetlenül a szálláshelyhez is fordulhat. Ha élni szeretne az alábbi jogok valamelyikével, kérjük, hogy azt a tárolási időn belül tegye meg, különben csak az adatok törléséről fogjuk tudni tájékoztatni.

5.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Tájékoztatást kérhet arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, mely személyes adatát, milyen jogalapon, milyen adatkezelési céllal, milyen forrásból, és mennyi ideig kezeljük. Hozzáférést kérhet a kezelt személyes adatokhoz, pl. másolat formájában. A kérésnek 1 hónapon belül eleget teszünk [GDPR 15. cikk].

5.2. Helyesbítéshez való jog

Kérheti személyes adatainak helyesbítését: módosítását, kijavítását vagy kiegészítését. A kérésnek haladéktalanul igyekszünk eleget tenni [GDPR 16. cikk].

5.3. Törléshez és elfeledtetéshez való jog

Kérheti személyes adatainak törlését [GDPR 17. cikk]. A kérésnek haladéktalanul igyekszünk eleget tenni, amennyiben annak feltételei fennállnak.

- Az előfoglaláshoz kapcsolódó adatainak törlése a szállásfoglalás lemondását jelenti.
- A jogi kötelezettség jogalapon kezelt adatok esetében a törlésre irányuló kérelem kizárólag a kötelező tárolási idő után teljesíthető.

5.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Kérheti az adatkezelés korlátozását [GDPR 18. cikk],

- ha azok véleménye szerint pontatlanok, nem naprakészek. Ebben az esetben az adatkezelést felfüggesztjük arra az időtartamra vonatkozóan, amíg ellenőrizzük az adatok pontosságát.
- ha az adatkezelés jogellenes, és ellenzi a személyes adatok törlését. Ebben az esetben az adatokat zároljuk.
- ha nincs már szükségünk az adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

5.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a szerződéses jogalapon, automatizált módon kezelt, Ön által megadott személyes adatairól tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban másolatot kapjon, vagy adatainak egy másik adatkezelő részére történő közvetlen továbbítását kérje. A kérésnek 1 hónapon belül eleget teszünk [GDPR 20. cikk].

6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek

Az adatkezeléssel kapcsolatos problémák, észrevételek ügyében az Egyetem adatvédelmi tisztviselője jogosult eljárni. Kérjük, hogy elsőként neki jelezze a problémát az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken. A problémát a lehető leggyorsabban kivizsgáljuk, és próbálunk megoldást találni rá, és kizárjuk, hogy ez a jövőben is előfordulhasson.

Ha a problémára mégsem sikerül megoldást találni, vagy nem elégedett a megoldási javaslatainkkal, adatainak az előírások megsértésével történő kezelése esetén, vagy jogai érvényesítése érdekében választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (*a továbbiakban: Hatóság*) vizsgálatot kezdeményezhet.

A Hatóság elérhetőségei:

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszám: 06-1-391-1400

Fax: 06-1-391-1410

Web: www.naih.hu

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.